



Calea Floreasca 167, Sector 1, București, 014459
Tel.: (+40) 21 232 14 32
Fax: (+40) 21 233 09 66
www.itc.ro
office@itc.ro

RC: J40/7999/1992
CUI: 3025921
Capital social subscris si vărsat: 7.457.568 lei
Banc Post sucursala Floreasca
RO50 BPOS 7050 3216 475R OL01

S.C. ITC Institutul pentru Tehnică de Calcul S.A.

CONTRACT PRESTARI SERVICII
(acces Internet)
Nr.

Partile,

S.C. I.T.C. Institutul pentru Tehnica de Calcul S.A., cu sediul in Bucuresti, calea Floreasca nr 167, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/7999/1992, avand cod unic de inregistrare RO3025921, fax 021.233.09.66, cont nr. **RO39TREZ7005069XXX003634** deschis la Activitatea de Trezorerie si Contabilitate Publica a Municipiului Bucuresti si cont nr. **RO50BPOS70503216475ROL01** deschis la BANC POST, Agentia Floreasca reprezentata legal prin domnul, in calitate de FURNIZOR

Si

au incheiat prezentul Contract care prevede:

Art. 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 1.1. Obiectul contractului il reprezinta:

- ◆ Furnizarea de catre **S.C. I.T.C. - Institutul pentru Tehnica de Calcul S.A.** a serviciilor de acces Internet si gazduire conform specificatiilor din **anexa**.

Art. 2. DURATA CONTRACTULUI SI TERMENELE DE EXECUTIE

Art. 2.1. Serviciul de acces Internet devine functional in maxim 24 ore de la data instalarii. Contractul se incheie pe o perioada de 12 luni si va fi reinnoit in mod automat pentru perioade succesive egale cu perioada pentru care a fost incheiat initial cu anuntarea BENEFICIARULUI in prealabil. Contractul poate fi reziliat unilateral de catre BENEFICIAR printr-o cerere scrisa adresata FURNIZORULUI cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea perioadei de 12 luni, caz in care se va aplica o taxa de reziliere. In situatia in care BENEFICIARUL doreste rezilierea unilateral a contractului inainte de expirarea termenului stabilit, el va achita o taxa de reziliere echivalenta cu valoarea abonamentului pentru lunile ramase pana la indeplinirea termenului contractual. In mod exceptional va fi acceptata suspendarea temporara a serviciului, daca BENEFICIARUL anunta cu 30 de zile inainte intentia de a suspenda serviciul, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau cerere scrisa si numai in cazul in care BENEFICIARUL dovedeste ca are motive temeinice de a suspenda serviciul (mutarea sediului, radierea firmei, suspendarea activitatii etc.), urmand ca prezentul contract sa se prelungeasca automat cu perioada cat acesta a fost suspendat.

Art. 3. OBLIGATIILE FINANCIARE SI MODALITATI DE PLATA

Art. 3.1. Pretul aferent serviciilor de acces Internet si gazduire oferite de FURNIZOR este facturat in EUR, iar pe factura se va gasi costul in Lei, la cursul de schimb BNR. Modul de aplicare a pretului, precum si modalitatile prin care pot fi obtinute informatii actualizate privind tarifele de furnizare a serviciilor de comunicatii si a serviciilor de intretinere si reparatii se regasesc pe site-ul www.itcnet.ro. BENEFICIARUL poate utiliza in scopurile enuntate mai sus si numarul de telefon 021-2320970.

Art. 3.2. Plata se va efectua lunar. Termenul limita de plata a abonamentului este data de 15 a fiecarei luni, pentru luna in curs. Plata se va face in lei prin virament bancar in contul mentionat pe factura. Toate dezacordurile privind sumele facturate pot fi semnalate in scris de catre BENEFICIAR si explicate de catre FURNIZOR in cel mult 10 zile de la data primirii facturii. Dupa scurgerea acestei perioade, orice contestatie ulterioara va fi respinsa

Art. 3.3. BENEFICIARUL se obliga ca, pentru intarzierile de plata, sa suporte penalizari de 0,1% pe zi pentru fiecare zi de intarziere, in raport cu zilele restante. Aceste penalitati se vor aplica sumei restante datorate de catre BENEFICIAR.

Art. 3.4. Dupa expirarea termenului de plata, FURNIZORUL va intrerupe livrarea serviciilor catre BENEFICIAR. Redeschiderea accesului catre acelasi BENEFICIAR se va face numai dupa achitarea restantelor

Art. 3.5. Valoarea abonamentului lunar este de EUR/luna. Taxa de instalare a serviciului este de EUR. Preturile nu contin TVA.

Art. 3.6. FURNIZORUL isi rezerva dreptul de a modifica tarifele printr-o notificare scrisa cu cel putin 30 de zile inainte, in cazul in care se modifica:

- ◆ Tarifele pentru accesul la internet sau pentru alte servicii necesare livrarii obiectului contractului

Art. 3.7. FURNIZORUL isi rezerva dreptul de a modifica termenii si conditiile prezentului contract, informand, prin mijloace corespunzatoare, BENEFICIARUL cu 30 de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

Art. 3.8 Daca BENEFICIARUL nu este de acord cu modificarea contractului, are posibilitatea de a denunta unilateral contractul in termen de 30 de zile de la primirea notificarii FURNIZORULUI, printr-o scrisoare recomandata cu confirmare de primire, trimisa catre FURNIZOR cu cel putin 15 zile inainte de data la care doreste sa-si inceteze efectele prezentul contract, altfel modificarile se considera acceptate tacit. BENEFICIARUL are dreptul de a denunta unilateral contractul daca nu este de acord cu noile conditii, preturi si tarife, fara a fi obligat la plata de despagubiri

Art. 3.9 BENEFICIARULUI i se aduce la cunostiinta ca anumite servicii prestate de terti pe Internet sunt contra cost si nu fac obiectul prezentului contract

Art. 3.10 In cazul unei indisponibilitati a serviciului la parametrii stabiliti din vina sa, care depaseste 24 ore consecutiv, FURNIZORUL va efectua o reducere BENEFICIARULUI cu un quantum de 3.3% din valoarea abonamentului lunar, ce va fi trecuta in factura urmatoare. Aceasta penalizare nu poate fi reclamata de catre BENEFICIAR decat daca intreruperea este imputabila FURNIZORULUI si daca a fost semnalata in scris de catre BENEFICIAR, urmata de confirmarea FURNIZORULUI.

Art. 4 OBLIGATIILE PARTILOR

OBLIGATIILE FURNIZORULUI

Art. 4.1. FURNIZORUL se obliga:

- ◆ Sa intretina buna functionare a retelei, a aparaturii de transmisie de date si de retea al carei proprietar este; sa ia toate masurile considerate necesare pentru garantarea disponibilitatii serviciului.

- ◆ Sa asigure buna functionare a legaturii in retea.
- ◆ Sa puna la dispozitia BENEFICIARULUI serviciile prezentate in **anexa**.
- ◆ Sa execute la cerere instalarea initiala si configurarile aferente in limita termenului stabilit prin contract.
- ◆ Sa asigure conexiunea la Internet si la alte retele de date conectate la Internet.
- ◆ Sa inregistreze reclamatii BENEFICIARULUI imediat ce acestea au fost formulate telefonic sau pe email, la adresa tech@itc.ro
- ◆ Sa comunice termenul de solutionare a reclamiilor in maximum o ora de la inregistrarea acesteia in timpul programului de lucru (luni-vineri 08:00-20:00) si in maximum sase ore in afara programului de lucru si in timpul sarbatorilor legale
- ◆ Sa remedieze defectiunile aparute astfel:
 - in **24 de ore** in timpul programului de lucru (luni-vineri 08:00 - 20.00) sau
 - in **48 de ore** dupa aparitia defectiunii, de la anuntarea la sediul FURNIZORULUI sau telefonic daca defectiunea a aparut in afara orelor de program (inclusiv sambata sau duminica). In cazul unei reclamatii se va mentiona obligatoriu adresa si numele pe care este intocmit contractul. FURNIZORUL este exonerat de aceasta obligativitate atunci cand poate face dovada ca nu si-a putut indeplini obligatiile din cauza tertilor implicati in gestiunea retelei. (retea RENEL sau retele prin care se face transportul de date).
- Sa mentioneze in anexa viteza minim garantata si viteza maxima de transfer
- Sa mentioneze in documentele anexe, daca se solicita de catre BENEFICIAR si in functie de infrastructura utilizata, valoarea variatiei intarzierii de transfer maxime a pachetelor de date
- Sa mentioneze in documentele anexe, daca se solicita de catre BENEFICIAR si in functie de infrastructura utilizata, rata pierderii de pachete de date maxima

OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

Art. 4.2. BENEFICIARUL se obliga:

Sa utilizeze in mod normal serviciul. In caz de utilizare anormala a serviciului de catre BENEFICIAR, utilizare care ar duce la perturbatii in exploatarea retelei, FURNIZORUL isi rezerva dreptul de a suspenda serviciul prestat, sau de a renunta la prezentul contract in cazul utilizarii anormale a serviciului in mod repetat. Prin utilizare anormala se inteleg urmatoarele:

- ◆ Nedevirusarea calculatorului sau calculatoarelor daca prin aceasta se aduc prejudicii conexiunii.
- ◆ Teste de securitate asupra altor servere/retele (IP Scanning);
- ◆ FLOODING (Transmitere de pachete de date in regim intens cu intentia de a perturba functionarea unui server/retea apartinand FURNIZORULui sau unui tert);
- ◆ Folosirea retelei de date in scopuri ilegale (fraude cu carti de credit, pornografie, piraterie software, precum si altele prevazute ca atare de lege);

- ◆ SPAMMING - transmiterea in grup de e-mail-uri nedorite;
- ◆ Virusarea in mod intentionat a altor calculatoare apartinand retelei, tinand cont ca prin aceasta se face referire la toate categoriile de programe incadrate in clasa virusi, indiferent de pagubele sau inconvenientele produse tertului afectat.

Daca FURNIZORUL are motive serioase sa considere ca BENEFICIARUL a utilizat una dintre practicile mentionate mai sus sau a utilizat serviciul in orice alt scop ilegal, acesta poate intrerupe furnizarea serviciului, cu notificare ulterioara in termen de 24 ore, precum si rezilierea contractului fara preaviz.

In aceste cazuri responsabilitatea pentru eventuale daune solicitate de catre terti ii apartine in exclusivitate BENEFICIARULUI.

- ◆ Sa achite la termen facturile emise de catre FURNIZOR.

Art. 5 PUNEREA IN FUNCTIUNE SI PRESTAREA

Art. 5.1. Conditiiile necesare a fi indeplinite pentru punerea in functiune a serviciului:

- ◆ instalarea infrastructurii de date la sediul BENEFICIARULUI

Art. 5.2. Termenul necesar pentru furnizarea accesului la Internet este de maximum 20 de zile lucratoare de la semnarea contractului

Art. 6 CALITATEA SERVICIILOR

Art 6.1. FURNIZORUL garanteaza largimea de banda mentionata sau capacitatea in **anexa**. FURNIZORUL poate modifica largimea de banda sau capacitatea serviciului prin marire, astfel incat BENEFICIARUL sa beneficieze de o calitate mai buna a serviciului. FURNIZORUL garanteaza functionalitatea serviciului in proportie de 99,5%

Art 6.2. FURNIZORUL nu raspunde de viteza cu care se face accesul la un anumit server din reseaua Internet, aceasta viteza depinzand si de incarcarea serverului respectiv (numarul de utilizatori care transmit sau receptioneaza date simultan la/de la respectivul server). Mentinerea calitatii serviciilor presupune respectarea obligatiilor pe care BENEFICIARUL si FURNIZORUL si le asuma prin prezentul contract.

Art. 7 DISPONIBILITATE – INTRETINERE

Art 7.1. Serviciul de transmisie de date si voce catre Internet prin intermediul retelei FURNIZORULUI este accesibil BENEFICIARULUI 24 de ore din 24, 7 zile din 7, 365 de zile pe an, daca, si in conditiile in care BENEFICIARUL isi achita obligatiile contractuale.

Art 7.2. Serviciul de intretinere al FURNIZORULUI este asigurat de luni pina vineri, intre orele 08.00-20.00, cu exceptia sarbatorilor legale.

Art 7.3. Serviciul de intretinere nu acopera cazurile de interventii ale caror cauze sunt neimputabile FURNIZORULUI: defectiuni ale echipamentelor sau programelor utilizatorului etc

Art.8 NOTIFICARI

Art. 8.1. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare adresata de una dintre ele celeilalte este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa/sediul prevazut in partea introductiva a prezentului contract, prin mijloace care sa asigure confirmarea primirii.

Art. 8.2. In cazul in care notificarea se face pe cale postala, ea va fi transmisa, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire si se considera primita de destinatar la data mentionata pe confirmare de oficiul postal primitor.

Art. 8.3. Daca notificarea se transmite prin fax, ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata. Daca notificarea se transmite prin email, ea se considera primita de destinatar in momentul in care s-a transmis un email de confirmare a primirii mesajului din partea destinatarului.

Art. 8.4. In cazul in care notificarea se face prin delegat la sediul celeilalte parti, ea se va considera primita la data semnarii de primire de catre reprezentantul celeilalte parti.

Art. 8.5. Notificarile verbale nu se iau in considerare de catre nici una dintre parti, daca nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitatile prevazute la alineatele precedente.

Art. 8.6. Modificarea oricarei date din datele de identificare ale partilor prevazute in preambulul prezentului contract trebuie comunicata celeilalte parti contractante, in caz contrar nefiindu-i opozabila acesteia.

Art.9. FORTA MAJORA

Art. 9.1. Forta majora, asa cum este definita de lege, exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii, cu cerinta notificarii scrise in prealabil, in termen de 3 zile de la data aparitiei cazului de forta majora si in baza certificatului eliberat de Camera de Comert si Industrie a Romaniei. Reprezinta caz de forta majora orice eveniment ori cauza exterioara, independenta de vointa partilor, neimputabila acestora si care nu poate fi, in mod absolut, prevazuta, controlata ori depasita de catre acestea si care impiedica indeplinirea obligatiilor contractuale asumate.

Daca cazul de forta majora nu inceteaza in termen de 45 zile de la aparitie, partile se vor reuni de urgenta pentru solutionarea acestei situatii, consfintind hotararea luata prin semnarea unui act aditional la contractul de fata.

Art. 10. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art. 10.1. Denuntarea unilaterala a prezentului contract este interzisa, sub sanctiunea de daune, cu exceptia clauzelor expres prevazute in prezentul contract.

Art. 10.2. Pentru nerespectarea, totala sau partiala, sau pentru executarea defectuoasa a obligatiilor asumate prin contract, partea vinovata se obliga sa plateasca daune, cu exceptia clauzelor expres prevazute in prezentul contract.

Art. 10.3. FURNIZORUL nu raspunde pentru imposibilitatea BENEFICIARULUI de a-si realiza propriile obligatii si pentru revendicarile formulate de o terta persoana impotriva BENEFICIARULUI, el neputand fi citat in instanta ca o terta parte in cazul unor eventuale litigii.

ART. 11 INCETAREA CONTRACTULUI

Art. 11.1. Rezilierea contractului se poate face in mod unilateral de catre BENEFICIAR fara preaviz, in urmatoarele cazuri:

- ◆ daca FURNIZORUL majoreaza pretul acceptat prin prezentul contract si BENEFICIARUL nu este de acord cu noul pret propus;
- ◆ in cazul neindeplinirii sau indeplinirii necorespunzatoare de catre FURNIZOR a obligatiilor asumate prin prezentul contract;

Art 11.2. La randul sau, FURNIZORUL poate rezilia unilateral contractul in cazurile prevazute in art. 4.2. sau in cazul neindeplinirii sau indeplinirii necorespunzatoare de catre BENEFICIAR a obligatiilor asumate

prin prezentul contract. In orice alt caz, FURNIZORUL nu are dreptul sa rezilieze unilateral Contractul. Notificarea rezilierii se va face cu preaviz de 15 zile. Contractul poate inceta si fara a fi necesara interventia instantei, invocata de una din parti in cazul in care cealalta nu isi indeplineste sau isi indeplineste in mod necorespunzator obligatiile contractuale, cu obligarea partii in culpa de daune - interese. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor scadente dintre parti.

Art. 12 Alte clauze

Art. 12.1. In urma utilizarii de catre BENEFICIAR a serviciului, FURNIZORUL poate obtine diverse informatii despre BENEFICIAR, cum ar fi: numele, prenumele, adresa, cod numeric personal, seria si numarul actului de identitate, numere de telefon, informatii despre modul in care sunt folosite serviciile si produsele. Toate aceste informatii vor fi prelucrate de FURNIZOR in conformitate cu legea 677/2001 Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, putand fi folosita numai in scopul promovarii, comercializarii serviciilor si produselor FURNIZORULUI. Datele cu caracter personal detinute de catre FURNIZOR nu vor fi dezvaluite unui tert sub nici o forma, exceptie facand cazul cand BENEFICIARUL si-a dat acordul scris pentru aceasta.

Art 12.2.. Responsabilitatea FURNIZORULui nu va fi angajata in cazul utilizarii serviciului de catre o terta persoana care beneficiaza de un serviciu furnizat de BENEFICIAR.

Art 12.3. Rolul FURNIZORULUI fiind limitat la gazduirea si transportul de date, responsabilitatea sa nu va fi angajata in cazul infiltrarii unui tert in sistemul informatic al BENEFICIARULUI. BENEFICIARUL ramane singurul responsabil de protectia sistemului sau informatic contra unor astfel de infiltrari pe proprietatea sa.

Art 12.4. FURNIZORUL nu raspunde pentru defectiuni aparute la echipamentele BENEFICIARULUI, precum si pentru lipsa de semnal cauzata de intreruperi de energie electrica pe traseul retelei, conditii meteo nefavorabile, fulgere, bruiaje electrice sau electromagnetice exterioare ori cauzata de variatiile de tensiune din reseaua de alimentare cu energie electrica cu mai mult de 10% fata de 220V (50Hz), interventii in retea a unor persoane neautorizate de FURNIZOR, chiar accidentale.

Art 12.5. Toate modificarile prezentului contract trebuie, pentru a fi valabile, sa faca obiectul unui act additional semnat de responsabilii imputerniciti ai celor doua parti.

Art 12.6. FURNIZORUL nu este raspunzator de necorelarile soft produse de BENEFICIAR in utilizarea echipamentului de transmisie de date sau a conexiunii.

Art 12.7. Serviciile de depanare software sau de reconfigurare efectuate la cererea BENEFICIARULUI se vor plati conform tarifelor din Anexa 1.

Art 12.8. Orice litigii izvorate din nerespectarea prezentului contract vor fi rezolvate pe cale amiabila. Daca o astfel de rezolvare nu este posibila, litigiile vor fi indreptate catre instantele judecatoresti competente.

Art 12.9. BENEFICIARUL se obliga sa respecte legislatia in vigoare privind secretul de stat si este direct raspunzator

Art 12.10 FURNIZORUL este exonerat de obligatiile sale, total sau partial, daca legislatia romaneasca ingradeste prin acte normative viitoare competentele asumate prin prezentul contract. Aceste modificari vor fi aduse la cunostinta BENEFICIARULUI prin notificari si prin ulterioare acte aditionale prezentului contract.

Art 12.11 FURNIZORUL nu răspunde pentru nerealizarea profitului BENEFICIARULUI in cazul indisponibilitatii serviciului.

Art 12.12 Partile vor pastra confidentiale si nu vor divulga catre terte persoane informatiile confidentiale provenite de la oricare dintre ele in cursul derularii prezentului contract. Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor. Orice divulgare externa de informatii se va efectua numai cu consimtamantul scris acordat in prealabil de catre partea de la care provine informatia. In cazul in care una din parti isi incalca obligatia de pastrare a confidentialitatii, incalcare constatata prin hotarare judecatoreasca, este obligata sa plateasca daune care sa acopere prejudiciul creat celeilalte parti. Incalcarea clauzei de confidentialitate poate constitui motiv de reziliere unilaterala a contractului. Nici o parte nu o poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale. **BENEFICIARUL** nu poate dezvalui unor terti nici o informatie referitoare la acest contract, chiar dupa rezilierea acestuia.

Art. 12.13. Partile convin sa depuna toate diligentele pentru a solutiona pe cale amiabila toate si orice neintelegere sau litigiu decurgand din sau in legatura cu prezentul contract.

Art. 12.14 In cazul in care acest lucru nu este posibil, toate neintelegerile privind validitatea sau rezultate din interpretarea, executarea sau incetarea contractului de fata vor fi supuse spre solutionare instantei judecatoresti competente.

Art. 12.15 Reprezentantii partilor semnatare ale prezentului contract declara pe propria raspundere ca la data prezentului niciuna dintre parti nu se afla in stare de nevoie.

Art. 12.16 Reprezentantii partilor semnatare ale prezentului contract declara pe propria raspundere ca pretul contractului este just si reprezinta valoarea de piata.

Art 12.17 Reprezentantii partilor semnatare ale prezentului contract declara fiecare pe propria raspundere ca imputernicirea si semnatura lor pe prezentul contract sunt suficiente, valabile si opozabile tertilor.

Art. 12.18 Reprezentantii partilor semnatare ale prezentului contract declara pe propria raspundere ca sunt de acord cu toate articolele prezentului contract si ca accepta in totalitate clauzele contractului asa cum au fost ele formulate.

Art. 12.19 Legea aplicabila acestui contract este legea romana.

Art. 12.20 Prezentul contract s-a redactat si semnat de catre parti, astazi, la sediul **BENEFICIARULUI**, in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte si reprezinta vointa comuna a partilor inlaturand orice alta negociere, intelegere verbala sau ofertare anterioara incheierii lui.

FURNIZOR

BENEFICIAR

SC ITC Institutul pentru Tehnica de Calcul SA

Reprezentant legal

Reprezentant legal

Director General,

(nume, prenume, functia)

(nume, prenume, functia)

Semnatura si stampila:

Semnatura si stampila

Director Economic,

Responsabil de contract,

Anexa nr. 1

A CONTRACTULUI NR DIN DATA

..... in calitate de BENEFCIAR, este de acord sa fie inregistrata ca abonat la serviciul de acces Internet, incepand cu data de pentru o perioada minima de 12 luni.

SERVICIILE OFERITE

1. Serviciul este accesibil BENEFCIARULUI 24 ore pe zi, cu respectarea interventiilor de intretinere.
 2. Contractul prevede furnizarea urmatoarelor servicii:
 - a. Servicii de acces Internet
- acces Internet- viteza minim garantata deMbps- upload/download
- acces metropolitan- viteza minim garantata de Mbps- upload/download
- trafic nelimitat

Tarif lunar:

Taxa de instalare:

OBSERVATII

1. Echipamentul aferent furnizarii serviciului de acces Internet (media convertor sau modem) este oferit in custodie
2. BENEFCIARUL are obligatia de a anunta in scris intentia de intrerupere a abonamentului, cu un preaviz de 30 zile, dar nu inainte de expirarea perioadei initiale de 12 luni.
3. Preturile si tarifele nu includ TVA.
4. Rata de schimb leu/EUR este calculata la cursul BNR.

Data semnarii:

Data semnarii

FURNIZOR

BENEFCIAR

SC ITC Institutul pentru Tehnica de Calcul SA

Reprezentant legal

Reprezentant legal

Director General,

(nume, prenume, functia)

(nume, prenume, functia)

Semnatura si stampila:

Semnatura si stampila

Director Economic,

Responsabil de contract,